

REFERENCES DES LIVRES POUR LA RENTREE

Ces manuels seront utilisés régulièrement en classe et sont valables pour les deux ans de formation. Un autre manuel de CEJM sera à acheter à la rentrée, les références seront données à la rentrée en fonction du choix de l'enseignant.

❖ **BLOC 1 : Développement de la Relation Client et vente conseil**

Référence du manuel scolaire :

Editeur : NATHAN TECHNIQUE (manuel violet-rose)

Auteurs : sous la direction de Sophie Ortolan, Stéphanie Gauthier Roy, Anne Gitzhoffer, Aurélie Nzouetom, Sophie Perraudin, Pascale Stoupy.

Code ISBN : 978-2-09-165332-7



❖ **BLOC 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale**

Référence du manuel scolaire :

Editeur : NATHAN TECHNIQUE (manuel rouge-orange)

Auteurs : sous la direction de Sophie Ortolan, Claudia Del Testa, Sandrine Kiyak, Marion Marre-Pinatel, Aurélie Nzouetom, Thierry Pijourlet, François Reveilhac, Tatiana Zuzic.

Code ISBN : 978-2-09-165334-1

Fournitures à prévoir :

Une ramette de papier A4 80 grammes



❖ **BLOC 3 : Gestion opérationnelle**

Référence du manuel scolaire :

Editeur : NATHAN TECHNIQUE (manuel bleu)

Auteurs : Florence Boudet, Christine Darlay, Sandrine Jouanard, Sandrine Kiyak, Laure Manoury, Monica Manzi, François Réveilhac, Emmanuelle Sardain, Régis Tombarel.

Code ISBN : 978-2-09-165336-5

Fournitures à prévoir :

1 grand classeur et/ou 2 pochettes + sous chemises A4 et des feuilles



❖ **BLOC 4 : management de l'équipe commerciale**

Référence du manuel scolaire :

Editeur : NATHAN TECHNIQUE (manuel vert)

Auteurs : sous la direction de Xavier Le Ven, Leslie Gamarra, Carole Hamon, Virginie Lannuzel, Monica Manzi, Anne Véré

Code ISBN : 978-2-09-165338-9

